

Отчет за второе полугодие 2022 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 году

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа
№ 151 с углубленным изучением отдельных предметов, 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации: своевременное обновление информации об образовательных программах начального общего, основного общего, среднего общего образования; о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах; об основных адаптированных образовательных программах; об изменении условий питания для лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступной среде.	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Размещена актуальная и достоверная информация на стендах.	22.04.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме.	01.03.2022
		Разместить информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Отсутствуют договоры с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования.	

		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на сайте ОО в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".	25.04.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте ОО в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".	11.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	Отвественный за администрирование школьного сайта Киприянова Ирина Петровна	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений: размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте busgov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, размещён кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв.	01.04.2022
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Отвественный за администрирование школьного сайта Киприянова Ирина Петровна	Размещен отчет в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	10.01.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Отвественный за администрирование школьного сайта Киприянова Ирина Петровна	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.03.2022

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Отвественный за администрирование школьного сайта Киприянова Ирина Петровна	Размещен на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	05.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Развитие физкультурно-оздоровительного и социально-педагогического направления дополнительного образования в образовательной организации	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна,	Разработаны и реализуются дополнительные общеобразовательные программы "Шахматы", "Юный воин", "Волейбол".	10.01.2022
		Усиление контроля за качеством организации питания	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Усилен контроль за качеством организации питания. Проведено анкетирование в рамках проекта «Привлекательное и здоровое питание школьников».	29.04.2022
		Перераспределение средств бюджетного финансирования на учебные расходы в целях приобретения технических средств обучения, оборудования спортивной или игровой площадки	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Перераспределены средства бюджетного финансирования на учебные расходы в целях приобретения технических средств обучения, оборудования спортивной или игровой площадки.	14.02.2022
		Развитие платных образовательных услуг по отдельным предметам	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Разработаны и реализуются дополнительные общеразвивающие программы по предметам "Избранные вопросы в математике", "Информатика малышам", "Успех. Английский".	10.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Директор Завязкина Ольга Валерьевна		
		Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Директор Завязкина Ольга Валерьевна		
		Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2024	Директор Завязкина Ольга Валерьевна		
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Директор Завязкина Ольга Валерьевна		

	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение технических средств, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Директор Завязкина Ольга Валерьевна		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Приобретение технических средств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Директор Завязкина Ольга Валерьевна		
		Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Директор Завязкина Ольга Валерьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование с помощью ответствующих обучающих мероприятий: тренингов, формирующих стрессоустойчивость.	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Проведены психологические тренинги "Техники бесконфликтного общения", "Стрессоустойчивость и эмоциональная саморегуляция".	22.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Организация тренингов бесконфликтного общения, тренингов, повышающих стрессоустойчивость, мероприятий с участием детско-взрослых сообществ, педсоветов, посвященных стилям общения.	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Организованы тренинги бесконфликтного общения, тренинги, повышающие стрессоустойчивость, мероприятие "Не будем ссориться" с участием детско-взрослых сообществ.	25.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Разработка регламента организации дистанционного обучения.	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Разработан регламент об организации электронного обучения с применением дистанционных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом директора № 74/2 от 1 сентября 2020 г. (с изменениями от 10.01.2022 г.). Проведено обучение доброжелательному общению персонала при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT-технологий.	02.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Проведены родительские собрания и информационные дни для родителей обучающихся 9-х классов, информационные встречи с родителями будущих первоклассников.	26.03.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Развитие дополнительного образования в образовательной организации, усиление контроля за качеством организации питания, улучшение материально технической базы, расширение перечня платных образовательных услуг.	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Разработаны и реализуются дополнительные общеобразовательные программы "Шахматы", "Юный воин", "Волейбол"; дополнительные общеразвивающие программы по предметам "Избранные вопросы в математике", "Информатика малышам", "Успех. Английский". Сформирована заявка по расходованию средств бюджетного финансирования на учебные расходы с целью приобретения в том числе технических средств обучения и спортивного оборудования, заключены договоры; контроль за качеством организации питания проводится ежедневно. Проведено анкетирование в рамках проекта «Привлекательное и здоровое питание школьников».	10.01.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Развитие дополнительного образования в образовательной организации, усиление контроля за качеством организации питания, улучшение материально технической базы, расширение перечня платных образовательных услуг.	01.07.2022	Директор Завязкина Ольга Валерьевна	Разработаны и реализуются дополнительные общеобразовательные программы "Шахматы", "Юный воин", "Волейбол"; разработаны и реализуются дополнительные общеразвивающие программы по предметам "Избранные вопросы в математике", "Информатика малышам", "Успех. Английский". Сформирована заявка по расходованию средств бюджетного финансирования на учебные расходы с целью приобретения в том числе технических средств обучения и спортивного оборудования, заключены договоры; контроль за качеством организации питания проводится ежедневно. Проведено анкетирование в рамках проекта «Привлекательное и здоровое питание школьников».	10.01.2022

09.11.2022 г.



О.В. Завязкина