

Отчет за первое полугодие 2022 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 году

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа
№ 151 с углубленным изучением отдельных предметов, 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плывовой срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации: своевременное обновление информации об образовательных программах начального общего, основного общего, среднего общего образования; о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах; об основных адаптированных образовательных программах; об изменении условий питания для лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступной среде. | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Размещена актуальная и достоверная информация на стендах. | 22.04.2022 |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме. | 01.03.2022 |
| | | Разместить информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Отсутствуют договоры с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования. | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|------------|
| | | Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на сайте ОО в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность". | 25.04.2022 |
| | | Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте ОО в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность". | 11.03.2022 |
| | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации | 01.07.2022 | Ответственный за администрирование школьного сайта Киприянова Ирина Петровна | Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений: размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте busgov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, размещён кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв. | 01.04.2022 |
| | | Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.07.2022 | Ответственный за администрирование школьного сайта Киприянова Ирина Петровна | Размещен отчет в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). | 10.01.2022 |
| | | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.07.2022 | Ответственный за администрирование школьного сайта Киприянова Ирина Петровна | Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. | 01.03.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|---|--|------------|
| | | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.07.2022 | Отвественный за администрирование школьного сайта Киприянова Ирина Петровна | Размещен на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). | 05.05.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%) | Развитие физкультурно-оздоровительного и социально-педагогического направления дополнительного образования в образовательной организации | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна, | Разработаны и реализуются дополнительные общеобразовательные программы "Шахматы", "Юный воин", "Волейбол". | 10.01.2022 |
| | | Усиление контроля за качеством организации питания | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Усилен контроль за качеством организации питания. Проведено анкетирование в рамках проекта «Привлекательное и здоровое питание школьников». | 29.04.2022 |
| | | Перераспределение средств бюджетного финансирования на учебные расходы в целях приобретения технических средств обучения, оборудования спортивной или игровой площадки | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Перераспределены средства бюджетного финансирования на учебные расходы в целях приобретения технических средств обучения, оборудования спортивной или игровой площадки. | 14.02.2022 |
| | | Развитие платных образовательных услуг по отдельным предметам | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Разработаны и реализуются дополнительные общеразвивающие программы по предметам "Избранные вопросы в математике", "Информатика малышам", "Успех. Английский". | 10.01.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | | |
| | | Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.04.2024 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | | |
| | | Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 01.04.2024 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | | |
| | | Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2024 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|-------------------------------------|--|------------|
| | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Приобретение технических средств, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2024 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | | |
| | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%) | Приобретение технических средств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | | |
| | | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) | 01.04.2024 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование с помощью ответствующих обучающих мероприятий: тренингов бесконфликтного общения, тренингов, формирующих стрессоустойчивость. | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Проведены психологические тренинги "Техники бесконфликтного общения", "Стрессоустойчивость и эмоциональная саморегуляция". | 22.03.2022 |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Организация тренингов бесконфликтного общения, тренингов, повышающих стрессоустойчивость, мероприятий с участием детско-взрослых сообществ, педсоветов, посвященных стилям общения. | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Организованы тренинги бесконфликтного общения, тренинги, повышающие стрессоустойчивость, мероприятие "Не будем ссориться" с участием детско-взрослых сообществ. | 25.03.2022 |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Разработка регламента организации дистанционного обучения. | 01.07.2022 | Директор Завязкина Ольга Валерьевна | Разработан регламен об организации электронного обучения с применением дистанционных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом директора № 74/2 от 1 сентября 2020 г. (с изменениями от 10.01.2022 г.). Проведено обучение доброжелательному общению персонала при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT-технологий. | 02.02.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |

