

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 151 с углубленным
изучением отдельных предметов
за 2 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Доступность взаимодействия образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Предоставление технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	до 01.11.2018 г.	Киприянова И.П., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта	На официальном сайте ОО в разделе «Обращения граждан» предоставлена техническая возможность для размещения онлайн вопросов. http://xn--151-5cd3cgu2f.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--plai/reatments	01.09.2018
--	--	------------------	--	--	------------

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	до 01.11.2018 г.	Киприянова И.П., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта	На официальном сайте ОО в разделе «Обращения граждан» размещена информация о ходе рассмотрения обращений граждан. http://xn--151-5cd3cgu2f.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--plai/treatments Информирование о ходе рассмотрения обращений ведется также через электронную почту, телефон заявителя.	01.09.2018
--	--	------------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	до 01.10.2018 г.	Завязкина О.В., директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса (приказ № 45-од от 01.09.2018 г., приказ № 28-од от 02.09.2019 г.)	01.09.2018 02.09.2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания (согласно плану работы)	в течение года	Базуева Л.В., заместитель директора по ПВ	В рамках плана совершенствования условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания проведены: 1. Классные часы и родительские собрания	в течение года соответствии планом

--	--	--

- | | | |
|--|--|--|
| | <p>2. Питание и здоровье» в рамках программы «Здоровое питание здорового поколения», направленные на формирование культуры здорового питания.</p> <p>3. Консультации для родителей «Организация горячего питания - залог сохранения здоровья».</p> <p>4. Тематическая неделя «Время правильно питаться»:
-конкурс кроссвордов «Хочешь быть здоров - питайся правильно». 3,5-6 классы;
-викторина «Путешествие в город Здоровейск»- 1 классы;
-выставка- дегустация овощных блюд в школьной столовой «Осень дарами здоровья богата».</p> <p>5. Анкетирование родителей и обучающихся «Качество школьного питания».</p> <p>6. Участие в конкурсах «Фестиваля «Екатеринбург-территория здоровья».</p> | |
|--|--|--|

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися: организация дополнительных занятий и консультаций для обучающихся; развитие дистанционных форм обучения	в течение года

	<p>7. Реализация программы «Разговор о правильном питании»-1,3,5,6 классы.</p> <p>8. Индивидуальные консультации медсестры школы «Как кормить нуждающегося в диетпитании».</p>	
<p>Бесова И.М., Евсева Е.Е., Ларюшкина Е.В., Новожилова С.М., заместители директора по УВР</p>	<p>В целях совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися организованы дополнительные занятия и консультация для обучающихся группы риска, обучающихся с особыми образовательными потребностями в соответствии с Программой профилактики неуспеваемости и индивидуальной помощи обучающимся 5-11 классов МАУ СОШ № 151 с углубленным изучением отдельных предметов в 2019-2020 учебном году</p> <p>Расписание дополнительных занятий размещено на</p>	<p>В течении года соответствует и расписанием дополнительных занятий</p>

Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных	сентябрь 2018 г.

	<p>официальном сайте ОО и доведено до сведения участников образовательных отношений на родительских собраниях и классных часах. В целях совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися организованы дополнительные занятия и консультация для обучающихся группы риска, обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Расписание дополнительных занятий (приказ №160-од от 05.10.2018 г.) размещено на официальном сайте ОО и доведено до сведения участников образовательных отношений на родительских собраниях и классных часах.</p>	
<p>Пономарева О.Н., заместитель директора по ВР</p>	<p>Разработан мероприятий внедрению дополнительных образовательных</p>	<p>план по 01.09.201 02.09.201</p>

	программ в ОО	
--	---------------	--

программ.
В соответствии с этим планом:

1. учтены образовательные запросы обучающихся и их родителей (законных представителей) при составлении образовательных программ дополнительного образования физкультурно-спортивной и художественной направленности: появились объединения ДО «Игры народов России» для младших школьников; с 2019-2020 года реализуются дополнительные общеобразовательные программы естественно-научной направленности: «Шаги в астрономию», «Удивительное цветоводство»

2. к реализации дополнительного образования привлечены новые педагоги начальной школы, физической культуры, физики,

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях (разработка плана мероприятий по созданию условий)</p>	<p>сентябрь 2018 г.</p>

	<p>биологии.</p> <p>3. ведется работа по подготовке к переходу на ПФДО.</p>	
<p>Пономарева О.Н., заместитель директора по ВР</p>	<p>Разработан план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Согласно плану, реализуются следующие мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. по графику проходят занятия с одаренными детьми по подготовке к олимпиадам, конкурсам, спортивным мероприятиям. в том числе и в рамках ДО; 2. реализуется клубная деятельность (Клуб «КЛИО» - 	<p>01.09.2018 02.09.2019</p>

				любители истории); 3. мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся: коллективные творческие дела, театральная, экскурсионная деятельность, реализация общешкольных, классных проектов, внеурочная деятельность, спортивные соревнования; информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, соревнованиях (в том числе всероссийских и международных) и об условиях участия в них.	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной): введение ставки педагога-психолога в штатное расписание; проведение	1 сентября 2018 г. в течение года	Завязкина О.В., директор Газиева Н.В., педагог-психолог	С 1 сентября 2018 года в штатное расписание введена ставка педагога-психолога. В соответствии со своими должностными обязанностями педагог-психолог ведет индивидуальное консультирование	01.09.201
--	--	-----------------------------------	--	---	-----------

	<p>психолого-педагогических консилиумов по вопросам оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	
--	--	--

родителей (законных представителей) обучающихся (проведена 41 консультаций в 1 полугодии 2019-2020 учебного года). Ведется индивидуальное психологическое сопровождение обучающихся в ОВЗ и детей-инвалидов; работа по адаптации обучающихся 1-ых, 5-ых классов; в учебный план включен курс «Практикум по профориентированию» для обучающихся 5-7 классов; ведется работа по профессиональной ориентации с обучающимися 9 и 11 классов.

Осуществляется психологическое сопровождение обучающихся в период подготовки к итоговой аттестации.

Организация работы психолого-педагогического консилиума для сопровождения обучающихся, нуждающихся в специальных

				образовательных условиях для освоения общеобразовательной программы.	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	сентябрь 2018 г.	Максименко Т.С., заместитель директора по АХЧ	Разработан и утвержден план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. В рамках выполнения плана установлена специализированная мебель (парта) для ребенка-инвалида в каждом учебном кабинете.	02.09.2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

По данному критерию замечаний не выявлено				
---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По данному критерию замечаний не выявлено				
---	--	--	--	--

Директор



О.В. Завязкина