

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 151 с углубленным
изучением отдельных предметов на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Предоставление технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	до 01.11.2018 г.	Киприянова И.П., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта	На официальном сайте ОО в разделе «Обращения граждан» предоставлена техническая возможность для размещения онлайн вопросов. http://xn--151-5cd3cgu2f.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--plai/reatments	Сентябрь 2018 года
Доступность сведений о ходе рассмотрения	Создание системы взаимодействия с	до 01.11.2018 г.	Киприянова И.П., учитель информатики,	На официальном сайте ОО в разделе «Обращения	Сентябрь 2018 года

обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	потребителями образовательных услуг. Информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО		ответственный за администрирование школьного сайта	граждан» размещена информация о ходе рассмотрения обращений граждан. http://xn--151-5cd3cgu2f.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/treatments Информирование о ходе рассмотрения обращений ведется также через электронную почту, телефон заявителя.	
---	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	до 01.10.2018 г.	Завязкина О.В., директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса (приказ № 45-од от 01.09.2018 г.)	Сентябрь 2018 года
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания (согласно плану работы)	в течение года	Базуева Л.В., заместитель директора по ПВ	В рамках плана совершенствования условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания проведены: 1. «Уроки здоровья», направленные на формирование культуры здорового питания.	в течение года

				<p>2. Анкетирование родителей и обучающихся «Организация питания в школе»</p> <p>3. Участие в конкурсах «Фестиваля «Екатеринбург-территория здоровья»</p> <p>4. Конкурс рисунков «Вкусно и полезно»</p> <p>5. Тематические дни с дегустацией блюд: «Витаминки в овощной корзинке», «День пирога», «Любимый рецепт моей мамы», «Желтой свинке праздничный стол»</p>	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися: организация дополнительных занятий и консультаций для обучающихся; развитие дистанционных форм обучения	сентябрь 2018 г. в течение года	Бесова И.М., Евсеева Е.Е., заместители директора по УВР	В целях совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися организованы дополнительные занятия и консультация для обучающихся группы риска, обучающихся с особыми образовательными потребностями. Расписание дополнительных занятий (приказ №160-од от 05.10.2018 г.) размещено на официальном сайте ОО	В течение года

				и доведено до сведения участников образовательных отношений на родительских собраниях и классных часах.	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	сентябрь 2018 г.	Пономарева О.Н., заместитель директора по ВР	<p>Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ (утвержден приказом директора № 56 - од от 01.09.2018 года). В соответствии с этим планом:</p> <p>1. проведено анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью выяснения их предпочтений в области дополнительного образования;</p> <p>2. учтены образовательные запросы обучающихся и их родителей (законных представителей) при составлении образовательных программ дополнительного образования физкультурно-спортивной и</p>	Сентябрь 2018 года

				художественной направленности: появились объединения ДО «Футбол» для младших школьников, «Веселые нотки» для младших школьников; 3. к реализации дополнительного образования привлечены новые педагоги начальной школы, физической культуры, музыки; 4. приобретено спортивное оборудование, в том числе и для ДО в рамках финансирования.	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях (разработка плана мероприятий по созданию условий)	сентябрь 2018 г.	Пономарева О.Н., заместитель директора по ВР	Разработан план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Сентябрь 2018 года

--	--	--	--

(утвержден приказом
директора № 56 - од от
01.09.2018 года).

Согласно плану,
реализуются следующие
мероприятия:

1. по графику
проходят занятия с
одаренными детьми по
подготовке к олимпиадам,
конкурсам, спортивным
мероприятиям. в том
числе и в рамках ДО;

2. реализуется
клубная деятельность
(Клуб «КЛИО» -
любители истории);

3. мероприятия,
направленные на развитие
творческих способностей
и интересов
обучающихся:

коллективные творческие
дела, театральная,
экскурсионная

деятельность, реализация
общешкольных, классных
проектов, внеурочная
деятельность, спортивные
соревнования;

информирование
обучающихся и их
родителей (законных
представителей) о
конкурсах, соревнованиях

				(в том числе всероссийских и международных) и об условиях участия в них.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной): введение ставки педагога-психолога в штатное расписание; проведение психолого-педагогических консилиумов по вопросам оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1 сентября 2018 г. в течение года	Завязкина О.В., директор Газиева Н.В., педагог-психолог	С 1 сентября 2018 года в штатное расписание введена ставка педагога-психолога. В соответствии со своими должностными обязанностями педагог-психолог ведет индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) обучающихся (проведено 26 консультаций). Ведется индивидуальное психологическое сопровождение обучающихся в ОВЗ и детей-инвалидов; работа по адаптации обучающихся 5 классов на новом уровне обучения; в учебный план включен курс «Психология и я» для обучающихся 5-7 классов; ведется работа по профессиональной ориентации с обучающимися 9 и 11	Сентябрь 2018 года

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	сентябрь 2018 г.	Максименко Т.С., заместитель директора по АХЧ	классов. Приобретена специализированная мебель (парта) для ребенка с НОДА	Сентябрь 2018 года
--	--	------------------	---	--	--------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Директор



О.В. Завязкина