



О.В. Завязкина
Приказ № 59-од от 01.09.2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 151 с углубленным изучением отдельных предметов на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Предоставление технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	до 01.11.2018 г.	Киприянова И.П., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и электронные	до 01.11.2018 г.	Киприянова И.П., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта		

	ресурсы на официальном сайте ОО				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	до 01.10.2018 г.	Завязкина О.В., директор		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания (согласно плану работы)	в течение года	Базуева Л.В., заместитель директора по ПП		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися: организация дополнительных занятий и консультаций для обучающихся; развитие дистанционных форм обучения	сентябрь 2018 г. в течение года	Бесова И.М., Евсева Е.Е., заместители директора по УВР		
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	сентябрь 2018 г.	Пономарева О.Н., заместитель директора по ВР		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов	сентябрь 2018 г.	Пономарева О.Н., заместитель директора по ВР		

участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	обучающихся на всероссийских и международных уровнях (разработка плана мероприятий по созданию условий)				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной): введение ставки педагога-психолога в штатное расписание; проведение психолого-педагогических консилиумов по вопросам оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1 сентября 2018 г. в течение года	Завязкина О.В., директор Газиева Н.В., педагог-психолог		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического	сентябрь 2018 г.	Максименко Т.С., заместитель директора по АХЧ		

	оборудования				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					