**ПАМЯТКА ПРАВИЛ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ** Приветливость к людям – это золотой ключ, который открывает желез­ные замки человеческих сердец.

1. В общении обращайте внимание на настроение, состояние собеседника.

2.Во время разговора используйте вежливые слова, например, «спасибо», «пожалуйста», «будьте добры» и т. д.

3.Говорите по очереди, не перебивая друг друга.

4.Не оправдывайте себя! (Меня не понимают, меня не ценят, ко мне не спра­ведливы, я забыла и т. д.)

5.Не снимайте с себя ответственности.

6.Если вам что-то не понятно, обязательно переспросите, постарайтесь понять.

7. Важно, что мы говорим, и важно, с какой интонацией.

8. Понятно говорите о своей точке зрения, о своём мнении.

9. Будьте естественны в общении!

10. Обращайте внимание на мимику, жесты, позу, интонацию собеседника!

11. Будьте справедливы!

12. Будьте искренни!

13. Будьте мужественны!

14. Считайтесь с чужим мнением!

15. Не бойтесь говорить правду!

16. Не бойтесь правды, высказанной в ваш адрес!

17. Гордитесь успехом людей, которые вас окружают!

18. В общении важно устроиться так, чтобы собеседнику было удобно разго­варивать.

19. В обществе других людей не вежливо шептаться!

20. Анализируйте свои отношения с людьми, смотрите в них, как в зеркало.

Друзья мои, внушайте людям веру.

И чаще говорите: «Добрый день!»

И следуйте хорошему примеру.

Продляйте добрым словом жизнь людей!